

Во время просмотра этого PDF-документа вы можете пользоваться указанными ниже функциями.



**Быстрый поиск по  
ключевым словам**

Введите нужное слово в поле поиска и нажмите кнопку «Найти».



**Быстрый переход  
между разделами**

Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите на его заголовок в Содержании.

\* Для использования перечисленных выше функций требуется программа для чтения файлов, например Adobe Reader.



# SMOOTH-Q2

Руководство  
пользователя

# Содержание

■ Комплектация	
Комплектация .....	1
■ Знакомство с SMOOTH-Q2	
Знакомство с SMOOTH-Q2 .....	2
■ Инструкция по зарядке батарей	
Инструкция по зарядке батарей .....	3
■ Установка и балансировка смартфона	
Установка держателя смартфона .....	4
Установка смартфона .....	4
Балансировка смартфона .....	4
■ Использование	
Световые индикаторы и кнопки .....	5
Режимы работы стабилизатора .....	6
Быстрое переключение в режим ожидания .....	8
Ручная настройка угла наклона .....	9
Зарядка смартфона .....	9
■ Использование мобильного приложения	
Загрузка приложения ZY Play .....	10
Как подключить стабилизатор к смартфону .....	10
Обзор основных функций ZY Play .....	10
■ Калибровка и обновление программного обеспечения	
Когда нужно выполнять калибровку .....	11
Инициализация стабилизатора .....	11

Калибровка по шести сторонам.....	11
<b>■ Калибровка и обновление программного обеспечения</b>	
Точная настройка моторов .....	13
Обновление программного обеспечения .....	13
<b>■ Технические характеристики</b>	
<b>■ Важная информация и отказ от ответственности</b>	
Дополнительная информация .....	15
Предупреждение .....	15
Инструкции по безопасной эксплуатации устройства .....	16
<b>■ Условия гарантийного обслуживания</b>	
Срок гарантии .....	18
Гарантия не распространяется на следующие устройства .....	18
Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание .....	18
<b>■ Контактные данные производителя</b>	



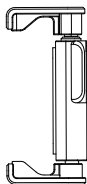
Scan the QR code to watch tutorials

## Комплектация

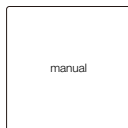
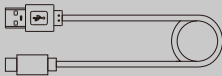
Устройство поставляется со следующим набором комплектующих и аксессуаров. При отсутствии любого из этих компонентов обратитесь к представителям компании ZHIYUN или местному торговому представителю.



SMOOTH-Q2, 1 шт.



Держатель смартфона, 1 шт.

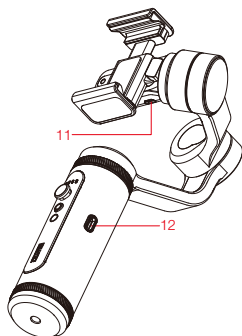
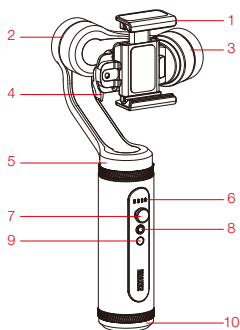
Краткое руководство  
пользователя

Кабель USB Type-C



Ремешок на запястье

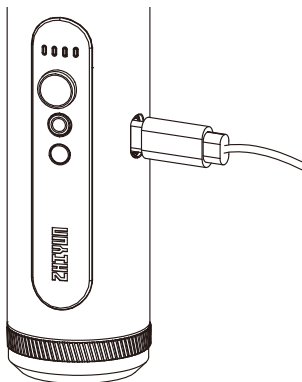
## Знакомство с SMOOTH-Q2



1. Держатель смартфона
2. Мотор оси крена
3. Мотор оси наклона
4. Фиксатор держателя смартфона
5. Мотор оси панорамирования
6. Световые индикаторы
7. Джойстик
8. Кнопка фото/видео
9. Кнопка питания
10. Крышка отсека для батарей
11. Порт Micro-USB для зарядки смартфона
12. Порт USB Type-C для зарядки и обновления ПО

## Инструкция по зарядке батарей

Стабилизатор SMOOTH-Q2 оснащен литий-ионными аккумуляторными батареями 21700. Для обеспечения нормальной работы SMOOTH-Q2 перед первым использованием полностью зарядите стабилизатор, чтобы активировать батареи. Чтобы зарядить устройство, подключите входящий в комплект поставки кабель USB Type-C к порту для зарядки на ручке стабилизатора и к адаптеру питания 5 В/2 А (не входит в комплект поставки). Как только зарядка будет завершена, четыре световых индикатора загорятся и будут непрерывно гореть (если стабилизатор выключен).



## Установка держателя смартфона

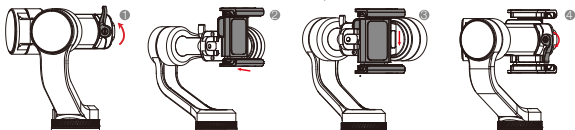
Извлеките держатель смартфона из коробки и установите его на стабилизаторе, выполнив указанные ниже действия:

① Ослабьте фиксатор.

② Установите держатель смартфона близко к опорной площадке.

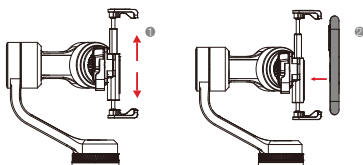
③ Вставьте держатель смартфона в разъем и расположите его посередине.

④ Затяните фиксатор.



## Установка смартфона

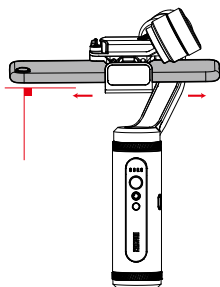
Раздвиньте держатель смартфона и установите в него смартфон.



**⚠** Не включайте стабилизатор, пока смартфон не установлен должным образом.

## Балансировка смартфона

Поверните смартфон объективом вверх и двигайте его влево или вправо, пока он не будет находиться в неподвижном положении параллельно поверхности, на которой стоит стабилизатор.

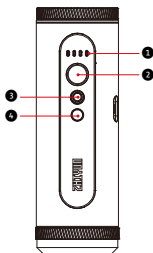


- 💡 ① Если вам необходимо снять смартфон со стабилизатора после балансировки, снимите его вместе с держателем смартфона, а затем снова установите держатель смартфона на стабилизатор.
- ② Чтобы сложить стабилизатор для хранения после отключения, нажмите на горизонтальный рычаг.

**⚠** Несбалансированное положение смартфона может значительно сократить время работы стабилизатора. Стабилизатор будет по-прежнему работать, но расход заряда батарей будет увеличен, а усилие моторов снижено.



## Световые индикаторы и кнопки




## 1 Световые индикаторы

- Во время работы стабилизатора один световой индикатор горит белым для отображения режима работы. Индикатор режима POV мигает, когда стабилизатор находится в режиме Vortex (M).
- В режиме ожидания четыре индикатора медленно мигают белым.
- Когда стабилизатор разряжен, световой индикатор PF начинает медленно мигать красным, и стабилизатор автоматически отключается через минуту.
- Когда стабилизатор заряжается в выключенном состоянии, четыре световых индикатора мигают один за другим, обозначая текущий уровень заряда батарей.
- Индикатор PF быстро мигает красным, когда во время зарядки в стабилизатор не установлены батареи.
- Чтобы проверить заряд батарей, нажмите кнопку питания один раз.  
Мигает один световой индикатор: уровень заряда 0–25%.  
Мигают два световых индикатора: уровень заряда 25–50%.  
Мигают три световых индикатора: уровень заряда 50–75%.  
Мигают четыре световых индикатора: уровень заряда 75–100%.

## 2 Джойстик

- Управление направлением камеры смартфона на стабилизаторе (4 стороны).
- Нажмите один раз, чтобы изменить режим работы стабилизатора.
- Нажмите два раза, чтобы вернуться к предыдущему режиму.

 После подключения по Bluetooth SMOOTH-Q2 поддерживает управление встроенными камерами некоторых моделей смартфонов без приложения ZY Play (это относится только к мобильным телефонам, на которых кнопку громкости можно использовать в качестве кнопки спуска затвора). При подключении смартфона к стабилизатору по Bluetooth пароль не нужен.

- Нажмите и удерживайте в течение 2 секунд, чтобы перейти в режим ожидания или выйти из него.
- 1 Кнопка фото/видео
  - Нажмите один раз, чтобы сделать фото в режиме фотосъемки в приложении ZY Play.
  - Нажмите один раз, чтобы начать или остановить съемку видео в режиме видеосъемки в приложении ZY Play.
  - Нажмите два раза, чтобы переключить фронтальную камеру на тыловую (и наоборот) в приложении ZY Play.
  - Нажмите три раза, чтобы приподнять ось наклона (при использовании смартфона со сверхширокоугольной камерой ось может попадать в поле обзора). Это действие недоступно в режимах отслеживаемого панорамирования и блокировки.
  - Для управления встроенными камерами совместимых смартфонов подключите смартфон к стабилизатору по Bluetooth.
- 1 Кнопка питания
  - Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить стабилизатор (отпустите кнопку, когда начнет мигать световой индикатор PF).
  - Нажмите один раз, чтобы проверить уровень заряда батарей.
  - Нажмите два раза, чтобы вернуть моторы в исходное положение. Это действие недоступно в режимах POV и Vortex.
  - Нажмите три раза, чтобы перейти в режим селфи. Это действие недоступно в режимах блокировки и Vortex.

## Режимы работы стабилизатора

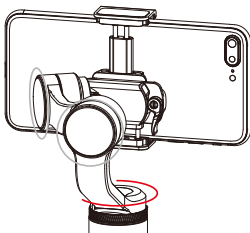
Нажимайте джойстик один или два раза, чтобы переключать режимы.



- 💡 Моторы, обведенные красным, автоматически следуют за стабилизатором.  
 Моторы, обведенные серым, заблокированы.

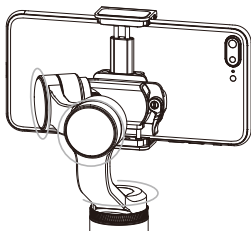
### Режим отслеживаемого панорамирования (PF):

Смартфон поворачивается в режиме панорамирования, следуя за движением ручки стабилизатора влево или вправо, а оси наклона и крена при этом блокируются. Для перемещения камеры по оси наклона используйте кнопки джойстика «вверх»/«вниз».

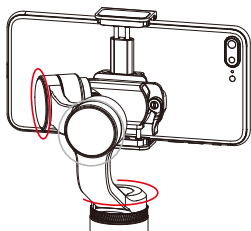


**Режим блокировки (L):**

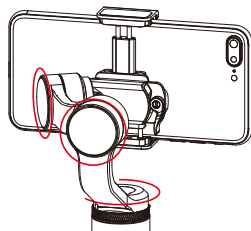
Все три мотора заблокированы и смартфон зафиксирован под определенным углом. Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз, для управления осью панорамирования — влево или вправо.

**Режим слежения (F):**

Камера следует за движением стабилизатора. Для перемещения камеры используются оси панорамирования и наклона. Для управления осью крена сдвиньте джойстик влево или вправо.

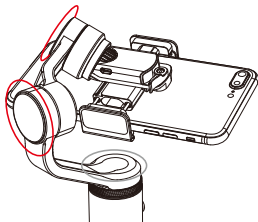
**Режим съемки от первого лица (POV):**

Все три мотора следуют за ручкой стабилизатора.

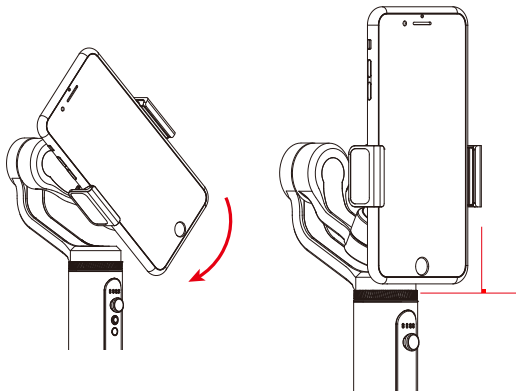


**Режим Vortex (V):**

Ось наклона поворачивается на 90° и вращается, следуя за перемещением ручки стабилизатора. Для управления осью панорамирования сдвиньте джойстик влево или вправо.

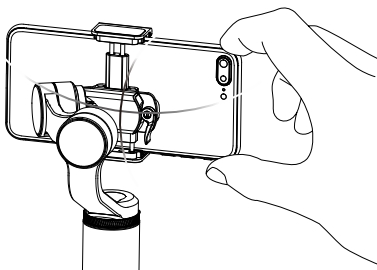
**Быстрое переключение в режим ожидания**

- Когда стабилизатор включен, опустите горизонтальный рычаг рукой. Рычаг будет автоматически зафиксирован с помощью специального встроенного крепления, и стабилизатор перейдет в режим ожидания. Чтобы перезапустить стабилизатор или выйти из режима ожидания, снимите горизонтальный рычаг с крепления.
- Чтобы выйти из режима ожидания, верните горизонтальный рычаг в исходное положение.



## Ручная настройка угла наклона

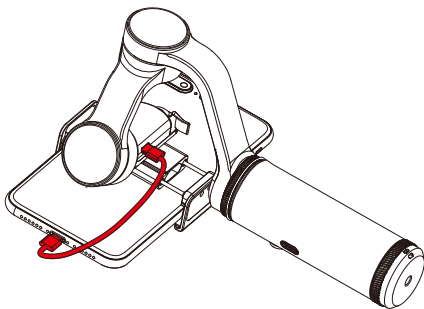
В режимах отслеживаемого панорамирования и блокировки можно отрегулировать угол наклона смартфона вручную. Для этого просто установите телефон в нужное положение рукой. Отрегулировать угол наклона оси наклона вручную можно в режиме отслеживаемого панорамирования. Отрегулировать угол наклона осей наклона и панорамирования вручную можно в режиме блокировки.



## Зарядка смартфона

Подключите смартфон к стабилизатору с помощью кабеля для зарядки с разъемом Micro-USB (не входит в комплект поставки). Зарядка начинается сразу же после включения стабилизатора.

**⚠** Порт Micro-USB для зарядки на оси наклона предназначен только для зарядки смартфона от стабилизатора. Заряжать стабилизатор с помощью порта Micro-USB ЗАПРЕЩАЕТСЯ. В противном случае это может привести к возгоранию печатной платы.



## Загрузка приложения ZY Play



Отсканируйте QR-код слева или найдите приложение ZY Play в магазине приложений. Необходимо устройство Android 5.0 или более поздней версии или iOS 9.0 или более поздней версии.

- ① Приложение ZY Play позволяет использовать максимум возможностей стабилизатора SMOOTH-Q2.
- ② Приложение ZY Play регулярно обновляется без предварительного уведомления.

## Как подключить стабилизатор к смартфону

1. Включите стабилизатор и Bluetooth на смартфоне.
2. Откройте приложение ZY Play и выберите страницу нужного продукта. Нажмите «Подключить сейчас» и выберите имя Bluetooth стабилизатора. Имя Bluetooth стабилизатора указано на одной из сторон держателя смартфона.

## Обзор основных функций ZY Play



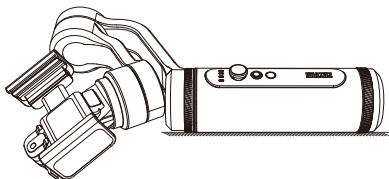
## Когда нужно выполнять калибровку

Выполняйте калибровку по мере необходимости и в ситуациях, описанных ниже.

Причина калибровки	Как выполнить калибровку
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. После запуска стабилизатора осталось небольшое отклонение угла наклона смартфона в горизонтальном положении.</li> <li>2. После запуска стабилизатора осталось небольшое отклонение угла крена смартфона в горизонтальном положении.</li> <li>3. Часто наблюдается небольшое отклонение углов, когда смартфон находится в горизонтальном положении и стабилизатор неподвижен.</li> </ol>	Инициализация стабилизатора
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. После инициализации стабилизатора осталось небольшое отклонение в горизонтальном положении камеры.</li> <li>2. Стабилизатор долгое время не использовался.</li> <li>3. Стабилизатор использовался в условиях резкой смены температур.</li> </ol>	Калибровка по шести сторонам
После инициализации и калибровки стабилизатора по шести сторонам осталось небольшое отклонение углов наклона и крена смартфона, когда он находится в горизонтальном положении.	Выполните точную настройку усилия мотора


## Инициализация стабилизатора

1. Установите батареи.
2. Придерживая держатель смартфона одной рукой, нажмите и удерживайте кнопку питания для запуска стабилизатора. Если стабилизатор не удается запустить, продолжая придерживать держатель смартфона рукой, нажмите и удерживайте джойстик, чтобы включить режим ожидания.
3. Положите стабилизатор на любую плоскую поверхность и подождите примерно 30 секунд до завершения автоматической инициализации.

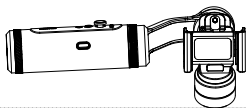
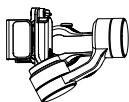


## Калибровка по шести сторонам

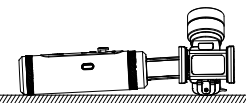
1. Калибровка по шести сторонам в приложении ZY Play:  
Подключите стабилизатор к приложению ZY Play, следуя инструкциям в разделе «Использование мобильного приложения». Перейдите на экран «Калибровка» и выполните калибровку, следуя подсказкам в приложении.
2. Калибровка по шести сторонам с помощью программы Zhiyun Gimbal Tools: Включите стабилизатор и переключите его в режим ожидания, удерживая кнопку MODE нажатой в течение нескольких секунд. Подключите кабель USB Type-C к USB-порту на стабилизаторе и к компьютеру. Откройте программу для калибровки и обновления и нажмите «Открыть» для пункта «Калибровка». Выполните калибровку, следуя инструкциям на экране. Как только калибровка будет завершена, на экране появится значок «✓».

-  ① Процесс калибровки по шести сторонам показан ниже.
- ② Процесс калибровки по шести сторонам заключается в поочередном выравнивании всех шести сторон крепления для смартфона таким образом, чтобы они были расположены строго перпендикулярно по отношению к земле.

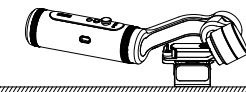
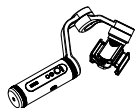
ШАГ 1



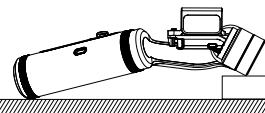
ШАГ 2



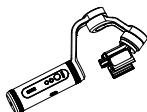
ШАГ 3



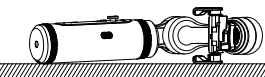
ШАГ 4



ШАГ 5



ШАГ 6

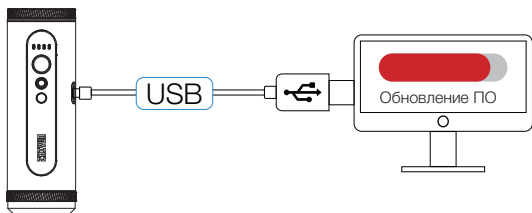




## Точная настройка моторов

Подключите стабилизатор к приложению ZY Play, следуя инструкциям в разделе «Использование мобильного приложения». Перейдите к меню «Настройки стабилизатора», выберите «Точная настройка» и измените угол наклона осей наклона и крена, как вам необходимо.

## Обновление программного обеспечения



Способ 1. Подключите кабель USB Type-C к USB-порту на стабилизаторе и к компьютеру.

1. Откройте страницу продукта SMOOTH-Q2 на официальном веб-сайте ZHIYUN (<https://www.zhiyun-tech.com>) и нажмите [Загрузить]. Загрузите драйвер ZHIYUN USB Driver и последнее ПО. Для компьютеров с Mac OS и Windows 10 загружать драйвер не нужно.
2. Установите драйвер USB.
3. Включите стабилизатор и переключите его в режим ожидания, удерживая джойстик нажатым в течение нескольких секунд.
4. Откройте программу Zhiyun Gimbal Tools и обновите ПО стабилизатора, следуя инструкциям на экране.

Способ 2. Обновите ПО с помощью приложения ZY Play. Подключите стабилизатор к приложению ZY Play, следуя инструкциям в разделе «Использование мобильного приложения». В приложении ZY Play появится уведомление, как только новая версия ПО будет доступна.

- 💡 Перед обновлением ПО убедитесь, что стабилизатор и смартфон заряжены не менее чем на 50%. Не отключайте стабилизатор и не выходите из приложения ZY Play во время обновления. Следите за подсказками в приложении ZY Play.

Модель продукта: SM106

	Мин. значение	Станд. значение	Макс. значение	Замечания
Рабочее напряжение	3,4 В	3,6 В	4,2 В	
Рабочий ток	270 мА	-	9000 мА	
Зарядное напряжение	4,7 В	5 В	5,5 В	
Зарядный ток	500 мА	-	2000 мА	
Выходное напряжение (порт Micro-USB)	-	5 В	-	
Выходной ток (порт Micro-USB)	-	500 мА	-	
Диапазон механического изменения угла наклона	-	305°	-	
Диапазон механического изменения угла крена	-	265°	-	
Диапазон механического изменения угла панорамирования	-	360°	-	
Рабочая температура	-10 °С	25 °С	45 °С	
Емкость батарей	-	4500 мА·ч	-	
Время работы	-	13 ч	17 ч	ТЕСТОВЫЕ ДАННЫЕ 1
Продолжительность зарядки	-	3 ч	-	ТЕСТОВЫЕ ДАННЫЕ 2
Чистый вес	-	380 г	-	Без батарей
Допустимая полезная нагрузка	75 г	-	260 г	
Регулируемый диапазон держателя смартфона	65 мм	-	86 мм	
Bluetooth	Bluetooth 5.0			

Тестовые данные 1. Указанные выше данные были получены путем тестового испытания в следующей условиях: температура окружающей среды 25°C, на стабилизаторе в сбалансированном положении установлен смартфон iPhone 8 Plus. Продолжительность тестового испытания в рабочем состоянии: 13 часов. Продолжительность тестового испытания в режиме ожидания: 17 часов.

Тестовые данные 2. Тестовое испытание проводилось при температуре окружающей среды 25°C с использованием адаптера питания 5 В/2 А. Продолжительность зарядки зависит от условий окружающей среды и может различаться. Чем ниже температура окружающей среды, тем больше время зарядки.

Все указанные в этом Руководстве пользователя данные получены в результате экспериментов, проведенных в лабораториях ZHIYUN. В других условиях данные могут незначительно отличаться. Мы рекомендуем опираться на данные, полученные в результате фактического использования SMOOTH-Q2.

Благодарим за приобретение стабилизатора SMOOTH-Q2. Информация, содержащаяся в этом документе, призвана обеспечить вашу безопасность во время использования устройства и затрагивает ваши законные права и обязанности. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией — она необходима для корректной настройки устройства перед использованием. Несоблюдение этих инструкций и мер предосторожности во время использования устройства может стать причиной повреждения SMOOTH-Q2 или другого имущества, а также нанести серьезные травмы вам или находящимся поблизости людям. Компания ZHIYUN сохраняет за собой право окончательной трактовки этого и всех других документов, имеющих отношение к устройству SMOOTH-Q2, а также право вносить в них поправки в любое время без предварительного уведомления. Для получения последней информации о наших продуктах посетите веб-сайт [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com).

Используя это устройство, вы подтверждаете, что внимательно ознакомились с этим документом, понимаете и согласны соблюдать изложенные в нем правила и условия использования. Вы соглашаетесь с тем, что несете исключительную ответственность за ваше поведение во время использования этого устройства и все вытекающие из этого последствия. Вы соглашаетесь использовать это устройство только по назначению и в соответствии с условиями, мерами предосторожности, политиками и инструкциями, которые предоставила и может предоставить в будущем компания ZHIYUN. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Китая, ZHIYUN не несет ответственности за любые убытки или ущерб, вызванные прямым или косвенным использованием продукта и Руководства пользователя. Пользователи должны соблюдать все правила безопасности, включая правила, указанные в Руководстве пользователя.

Если иное не предусмотрено действующим законодательством Китая, ZHIYUN не несет ответственности за любые убытки или ущерб, вызванные прямым или косвенным использованием продукта и Руководства пользователя. Пользователи должны соблюдать все правила безопасности, включая правила, указанные в Руководстве пользователя.

ZHIYUN™ является торговой маркой компании Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (далее «ZHIYUN» или «ZHIYUN TECH») и ее дочерних компаний. Все названия продуктов или марки, упомянутые ниже, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

### Дополнительная информация

Условные обозначения:  Советы по эксплуатации  Важная информация

Если вы используете мобильное подключение, за загрузку электронной версии Руководства пользователя или его чтение в режиме онлайн может взиматься плата. Мы рекомендуем использовать подключение Wi-Fi.

### Предупреждение!

Перед использованием этого устройства полностью прочтите руководство пользователя, чтобы ознакомиться с его функциями. Неправильная эксплуатация устройства может стать причиной повреждения устройства или имущества, а также тяжелых травм. Это устройство является технически сложным. Оно требует бережного обращения в соответствии с принципами здравого смысла и базовых навыков работы с техникой. Несоблюдение правил техники безопасности и безответственное поведение во время использования устройства могут стать причиной травм или нанесения повреждений устройству или личному имуществу. Устройство не предназначено для использования детьми без присмотра со стороны взрослых. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать устройство с несовместимыми комплектующими или аксессуарами или каким-либо другим способом, кроме способов, приведенных в предоставленных компанией ZHIYUN инструкциях и документах к устройству. Приведенные ниже инструкции по технике безопасности содержат сведения по безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Внимательно ознакомьтесь и следуйте всем инструкциям и предупреждениям, содержащимся в руководстве пользователя, до сборки, настройки и использования устройства — это гарантирует правильную эксплуатацию устройства и позволит избежать повреждений или серьезных травм.

## Инструкции по безопасной эксплуатации устройства

### ■ ВНИМАНИЕ!

1. SMOOTH-Q2 — это высокоточное устройство управления. Падение SMOOTH-Q2 или силовое воздействие на него могут стать причиной повреждений. В результате этих повреждений устройство может работать неправильно.
2. Когда стабилизатор SMOOTH-Q2 включен, убедитесь, что вращению его осей ничего не препятствует.
3. Стабилизатор SMOOTH-Q2 не является водонепроницаемым. Не допускайте попадания жидкостей или чистящих средств на поверхность SMOOTH-Q2. Для чистки рекомендуется использовать сухую мягкую салфетку.
4. Защищайте SMOOTH-Q2 от песка и пыли во время использования.

### ■ Внимание!

Во избежание возгораний, тяжелых телесных повреждений и нанесения ущерба имуществу во время использования, зарядки и хранения батарей следуйте приведенным далее инструкциям по технике безопасности.

#### Использование батарей:

1. Не допускайте контакта батарей с любым видом жидкостей. Не оставляйте батареи под дождем или вблизи источников влаги. Не бросайте батареи в воду. Попадание воды внутрь батареи может привести к химической реакции разложения и стать причиной возгорания и в некоторых случаях взрыва.
2. Если во время использования стабилизатора устройство с установленными батареями падает в воду, вытащите его из воды, извлеките батареи и оставьте для просушивания в открытом и безопасном месте. Оставайтесь от батарей на безопасном расстоянии до тех пор, пока батареи не просохнут полностью. После просушивания утилизируйте батареи согласно инструкциям в разделе «Утилизация батарей» ниже. Повторное использование этих батарей запрещается.
3. В случае возгорания батарей немедленно потушите огонь с помощью воды, водяного тумана, песка, противопожарного полотна, огнетушащего порошка или углекислотного огнетушителя. Возгорание батарей может привести к взрыву. Выбор средств для тушения, перечисленных выше, осуществляется в зависимости от ситуации.
4. Использование батарей, произведенных не компанией ZHIYUN, запрещается. Если требуются сменные или запасные батареи, приобретите новые батареи на официальном веб-сайте компании ZHIYUN или у ее авторизованных дистрибьюторов. Компания ZHIYUN не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате использования батарей других производителей.
5. Запрещается использовать раздутые, потекшие или поврежденные батареи. Запрещается использовать или заряжать батарею, если она издает запах или перенагревается (максимально допустимая температура — 71°C). Если батареи неисправны, обратитесь к представителю компании ZHIYUN или ее авторизованному дилеру для получения дополнительной информации.
6. Диапазон допустимых температур для эксплуатации батарей: от -10°C до 45°C. Использование батарей при температуре выше 45 °C может стать причиной возгорания или взрыва. Использование батарей при температуре ниже -10 °C может привести к серьезному повреждению батарей.
7. Не используйте батареи в средах с сильным электростатическим или электромагнитным полем. В противном случае плата защиты батареи может работать неправильно.
8. Не разбирайте батареи и не протыкайте их острыми предметами. Это может привести к утечке электролита, возгоранию или взрыву.
9. Не ударяйте, не бросайте и не надавливайте на батареи. Не ставьте на батареи или зарядное устройство тяжелые предметы.
10. Содержащиеся в батареях электролиты — высококоррозийные вещества. В случае контакта электролита с кожей или попадания его в глаза промойте место контакта водой в течение не менее 15 минут и как можно скорее обратитесь за медицинской помощью.
11. Не используйте батареи, которые были подвержены силовому воздействию — надавливаниям

или ударам.

12. Запрещается нагревать батареи, в т. ч. в микроволновой печи, и помещать батареи в емкости под давлением.
13. Не кладите батареи на проводящие поверхности (металлическая поверхность стола, солнцезащитные очки, часы, бижутерия и т. д.)
14. Избегайте контакта батарей с проводами или другими металлическими предметами, которые могут привести к короткому замыканию.
15. Если клеммы батареи загрязнены, протрите их чистой сухой тканевой салфеткой. В противном случае загрязненные клеммы могут стать причиной потери энергии или сбоев во время зарядки.

### **Зарядка батарей:**

1. Зарядка прекращается автоматически, как только батареи полностью заряжены. Отключите зарядное устройство от сети питания сразу же после зарядки.
2. Не пытайтесь подключить батареи к розетке или автомобильному зарядному устройству напрямую. Используйте для зарядки только одобренный компанией ZHIYUN адаптер питания. ZHIYUN не несет ответственности за батареи, заряженные с помощью зарядного устройства другого производителя.
3. Не храните батареи и зарядное устройство возле воспламеняющихся материалов или на поверхностях из воспламеняющихся материалов (например, ковре или деревянном столе). Во избежание несчастных случаев запрещается оставлять батареи без присмотра во время зарядки.
4. Не заряжайте батареи сразу же после использования, поскольку температура батарей может быть слишком высокой. Не заряжайте батареи до тех пор, пока они не охладятся до комнатной температуры. Если температура батарей выше 45°C или ниже 0°C, зарядка может привести к утечке электролита, перегреву или повреждению батарей.
5. Перед использованием зарядного устройства убедитесь, что его корпус, кабель питания, вилка и другие детали не повреждены. Использование поврежденного зарядного устройства запрещается. Не используйте для очистки зарядного устройства жидкие чистящие средства, содержащие спирт или другие горючие вещества и растворители. Отключайте зарядное устройство от сети электропитания, когда оно не используется.

### **Хранение батарей:**

1. Храните батареи в недоступном для детей и домашних животных месте.
2. Не оставляйте батареи вблизи источников тепла, например печей или нагревателей, а также внутри автомобиля в жаркие дни. Запрещается подвергать батареи воздействию температур выше 60 °C. Рекомендуемый диапазон температур хранения: 22–28 °C.
3. Храните батареи в сухих помещениях.
4. Не храните батареи полностью разряженными в течение продолжительного времени, поскольку это может привести к переразряду и стать причиной их повреждения или выхода из строя.

### **Техническое обслуживание батарей:**

1. Избыточная зарядка и переразряд могут стать причиной повреждения батарей.
2. Если батареи не используются в течение продолжительного времени, их работоспособность снижается.
3. Использование батарей в условиях слишком низкой или слишком высокой температуры окружающей среды запрещается.
4. Запрещается хранить батареи при температуре выше 60 °C.

### **Утилизация батарей**

1. Полностью разрядите батареи перед утилизацией. Батареи содержат опасные химические вещества, поэтому выбрасывать их вместе с бытовым мусором запрещается. Дополнительную информацию по утилизации и переработке батарей можно найти в местном законодательстве.
2. Если полностью разрядить батареи невозможно, выбрасывать их в контейнер для батарей также запрещается. За дальнейшими инструкциями обратитесь к организациям, занимающимся переработкой и утилизацией батарей.

### Срок гарантии

1. Клиенты имеют право на замену устройства или бесплатный ремонт в случае дефектов качества, обнаруженных на устройстве в течение 15 дней после приобретения.
2. Клиенты имеют право на бесплатный ремонт, произведенный компанией ZHIYUN, для любого устройства, имеющего дефекты материала или изготовления, которые приводят к сбоям в работе устройства во время обычного использования в нормальных условиях, в течение действительного гарантийного срока, составляющего 12 месяцев с даты продажи устройства.

### Гарантия не распространяется на следующие устройства

1. Устройства, подвергшиеся несанкционированному ремонту, неправильному или невнимательному использованию, неправильному обращению, ударам, погружению в воду, несчастному случаю и несанкционированным изменениям.
2. Устройства, использованные ненадлежащим способом, и устройства, этикетки или метки безопасности которых были сняты или изменены.
3. Устройства, срок гарантийного обслуживания которых истек.
4. Устройства, поврежденные в результате форс-мажорных обстоятельств, таких как пожары, наводнения, удары молнией и т. д.

### Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание

1. При возникновении сбоев или ошибок в работе устройства после приобретения обратитесь к местному дистрибьютору или напишите в отдел по работе с клиентами ZHIYUN по адресу [service@zhiyun-tech.com](mailto:service@zhiyun-tech.com) или на веб-сайте [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com).
2. Местный дистрибьютор или специалист отдела по работе с клиентами ZHIYUN расскажет вам о процедуре технического обслуживания, которое может потребоваться в связи с возникшими сбоями или ошибками в работе устройства. Компания ZHIYUN сохраняет за собой право на проведение повторной экспертизы поврежденных или возвращенных устройств.

#### Информация о клиенте

Имя клиента: \_\_\_\_\_ Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

#### Информация о покупке

Дата покупки: \_\_\_\_\_ Серийный номер продукта: \_\_\_\_\_

Дилер: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

#### Запись о техническом обслуживании № 1

Дата обслуживания: \_\_\_\_\_ Подпись специалиста по ремонту: \_\_\_\_\_

Причина возникновения проблемы: \_\_\_\_\_

Результат обслуживания:	<input type="checkbox"/> Проблема исправлена	<input type="checkbox"/> Проблема не исправлена	<input type="checkbox"/> Стоимость товара возмещена (товар заменен)
-------------------------	--	---	---



Веб-сайт



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook  
(Zhiyun Support)



Facebook  
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Тел.: +86 400 900 6868

Горячая линия в США: +1 808-319-6137 (пн. – пт. с 9:00 до 18:00, GMT-7)

Горячая линия в Европе: +49 (0) 61018132180 (пн. – пт. с 10:00 до 17:00, GMT+1)

Веб-сайт: [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)

Эл. почта: [service@zhiyun-tech.com](mailto:service@zhiyun-tech.com)

Адрес: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

## Сертификат качества

По результатам тщательной проверки соответствие устройства стандартам качества подтверждено и устройство разрешено для продажи.

Инспектор контроля  
качества: \_\_\_\_\_



Загрузите последнюю версию документа с веб-сайта [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com).

Этот документ может быть изменен без предварительного уведомления.

ZHIYUN™ является торговым знаком компании ZHISHEN.

Все другие торговые знаки, упомянутые в этом Руководстве пользователя, являются собственностью соответствующих владельцев.

© 2020 ZHISHEN. Все права защищены.



ZHIYUN-TECH.COM