

Во время просмотра этого PDF-документа вы можете пользоваться указанными ниже функциями.



**Быстрый поиск по ключевым словам**

Введите нужное слово в поле поиска и нажмите кнопку «Найти».



**Быстрый переход между разделами**

Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите на его заголовок в Содержании.

\* Для использования перечисленных выше функций требуется программа для чтения файлов, например Adobe Reader.



# SMOOTH-XS

Руководство  
пользователя

# Содержание

- Комплектация
  - Комплектация ..... 1
- Знакомство с SMOOTH-XS
  - Знакомство с SMOOTH-XS ..... 2
- Батарея и зарядка
- Установка смартфона и балансировка
- Использование SMOOTH-XS
  - Индикаторы и кнопки управления ..... 7
  - Режимы работы ..... 8
  - Режим ожидания ..... 11
  - Изменение положения смартфона вручную ..... 12
- Использование приложения
  - Использование приложения ..... 13
  - Подключение стабилизатора ..... 13
  - Функционал приложения ..... 13
- Обновление программного обеспечения
  - Обновление программного обеспечения SMOOTH-XS ..... 14
- Технические характеристики
- Важная информация и отказ от ответственности
  - Обозначения символов ..... 17
  - Предупреждение ..... 18
  - Инструкции по безопасной эксплуатации устройства ..... 18
- Гарантийный талон

Срок гарантии .....	20
Исключения из гарантии .....	20
Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание компанией ZHIYUN.....	20

■ Контактные данные производителя

## Комплектация

Устройство поставляется со следующим набором комплектующих и аксессуаров. При неполном комплекте поставки обратитесь в компанию ZHIYUN или к местному дистрибьютору.



SMOOTH-XS, 1 шт.

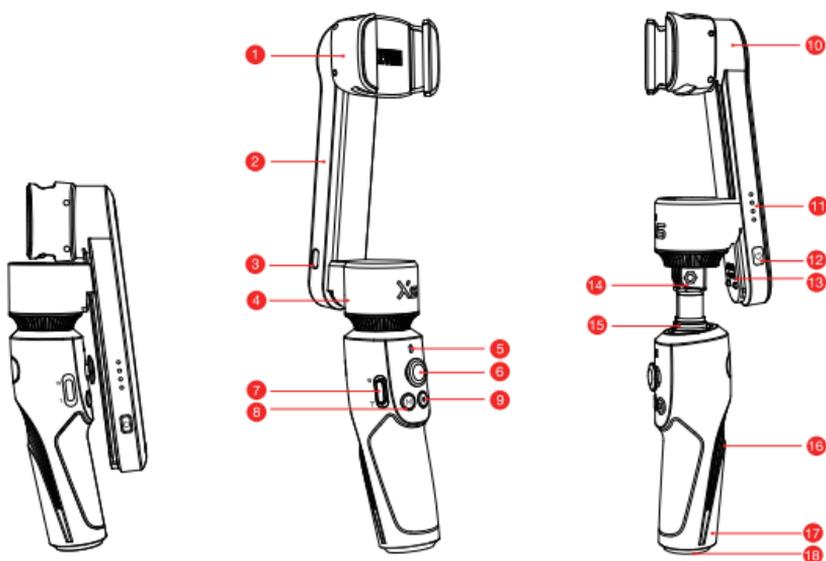


Кабель USB Type-C, 1 шт.



Краткое руководство  
пользователя, 1 шт.

## Знакомство с SMOOTH-XS

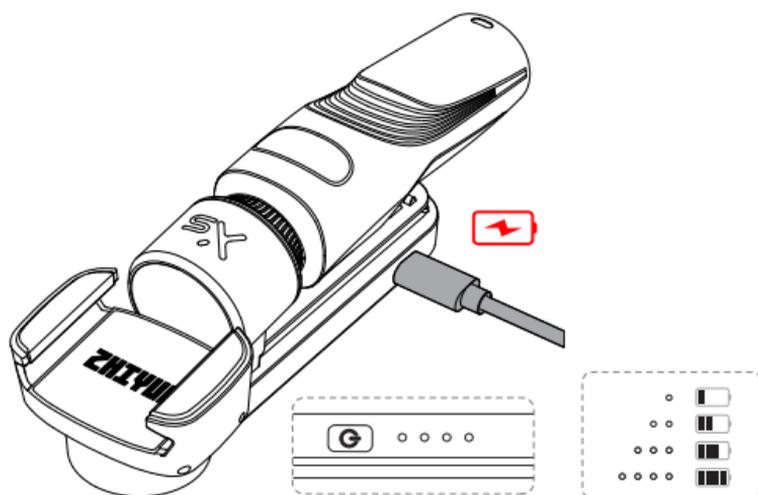


1. Держатель смартфона
2. Вертикальный рычаг
3. Порт USB Type-C для зарядки и обновления ПО
4. Мотор оси панорамирования
5. Индикатор режима работы
6. Джойстик
7. Ползунок зума
8. Кнопка M
9. Кнопка фото/видео

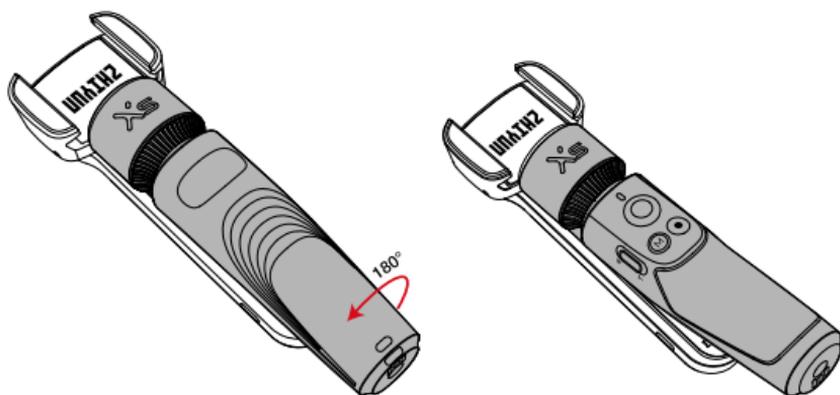
10. Мотор оси крена
11. Индикаторы питания
12. Кнопка питания
13. Контактная группа
14. Шарнир регулирования наклона
15. Телескопический монопод
16. Рукоятка
17. Ремешок на запястье
18. Резьбовое отверстие 1/4"

Стабилизатор SMOOTH-XS оснащен встроенными батареями. Перед первым использованием стабилизатора SMOOTH-XS полностью зарядите батарею, чтобы ее активировать. Это позволит обеспечить нормальную работу стабилизатора.

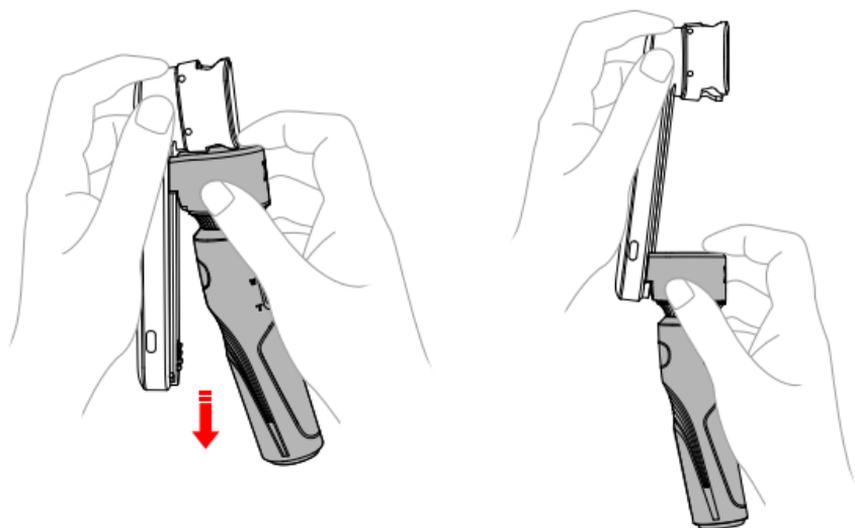
Чтобы зарядить устройство, подключите кабель Type-C, входящий в комплект поставки, к адаптеру питания (5 В/2 А, не входит в комплект поставки) и порту на вертикальном рычаге стабилизатора. Стабилизатор заряжен, когда четыре индикатора горят белым светом (стабилизатор должен быть выключен).



1. Поверните ручку на 180° против часовой стрелки.

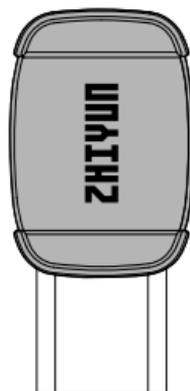
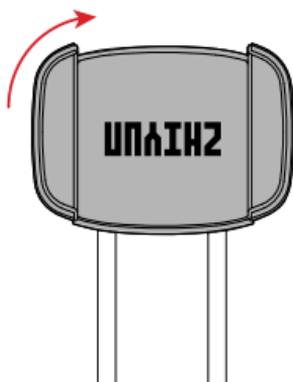


2. Чтобы обеспечить контакт с контактной группой, потяните мотор оси панорамирования к нижней части вертикального рычага, удерживая моторы оси крена и оси панорамирования, до щелчка.

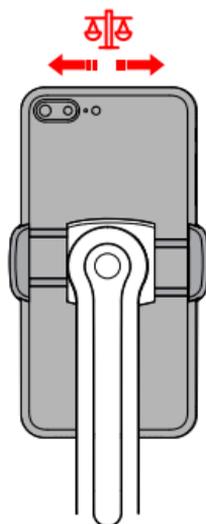
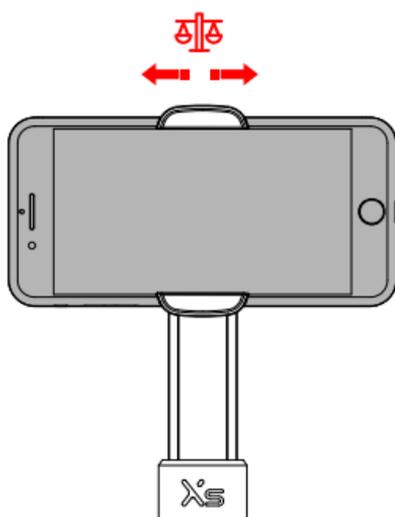


- !** Перед включением и использованием стабилизатора разверните SMOOTH-XS и обеспечьте контакт с контактной группой.

3. Поверните вертикальный рычаг на 90° по часовой стрелке.

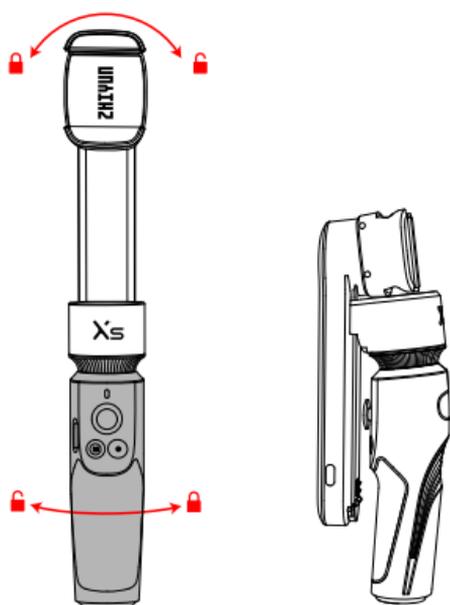


4. Всегда устанавливайте смартфон таким образом, чтобы камера была с левой стороны держателя. Затем выполните балансировку для съемки в горизонтальном или портретном режиме. Для этого передвигайте смартфон в держателе влево или вправо до тех пор, пока смартфон не будет находиться в сбалансированном положении.

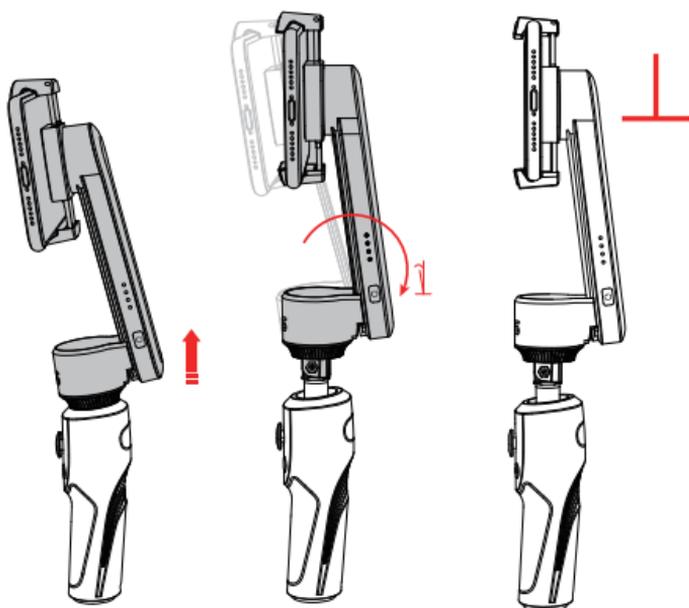


- ⚠ ① Во время установки смартфона убедитесь, что он надежно закреплен в держателе.
- ② Не включайте стабилизатор до тех пор, пока смартфон не будет установлен. Несбалансированное положение смартфона может снизить время работы SMOOTH-XS. Стабилизатор будет нормально работать, но расход энергии повысится, а усилие моторов снизится.
- ③ Максимальный угол поворота оси крена — 268°, а оси панорамирования — 290°. Превышение этих значений приведет к поломке стабилизатора.

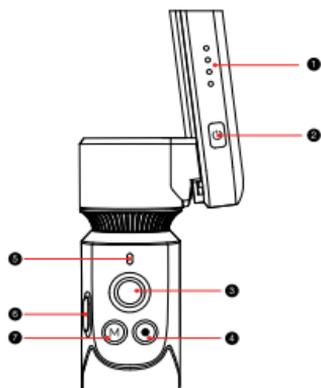
💡 Оси крена и панорамирования оснащены встроенным замком блокировки для хранения и транспортировки стабилизатора в выключенном состоянии. Поверните держатель для смартфона и ось панорамирования в положение блокировки, чтобы заблокировать их. Разблокируйте их это слово можно удалить перед использованием стабилизатора.



⚠ Если вам не удалось установить смартфон перпендикулярно земле, немного вытяните удлинитель и поверните ось наклона по часовой стрелке. Так вы сможете установить телефон в положение перпендикулярно земле.



## Индикаторы и кнопки управления

**1** Индикаторы питания

- Когда стабилизатор выключен и заряжается, светодиодные индикаторы мигают белым светом один за другим. Количество мигающих индикаторов обозначает уровень заряда батареи.

• Когда стабилизатор включен, светодиодные индикаторы обозначают текущий заряд батареи.

Если белым светом горит один индикатор, уровень заряда батареи составляет 0–25%.

Если белым светом горят два индикатора, уровень заряда батареи составляет 25–50%.

Если белым светом горят три индикатора, уровень заряда батареи составляет 50–75%.

Если белым светом горят четыре индикатора, уровень заряда батареи составляет 75–100%.

- Когда ПО стабилизатора обновляется, индикаторы непрерывно горят красным светом.
- Когда в работе SMOOTH-XS произошла ошибка, индикаторы мигают красным светом. В таком случае вам необходимо обратиться в службу поддержки.

**2** Кнопка питания

- Нажмите и удерживайте: кнопку питания в течение трех секунд, чтобы включить или выключить SMOOTH-XS.
- Включите стабилизатор и быстро нажмите кнопку питания восемь раз, чтобы сбросить настройки Bluetooth.

**3** Джойстик

- Используйте джойстик для управления движением стабилизатора.

**4** Кнопка фото/видео

- Нажмите кнопку один раз в режиме фотосъемки в приложении ZY Cam1, чтобы снять фото.
- Нажмите кнопку один раз в режиме видеосъемки в приложении ZY Cam1, чтобы начать или завершить видеосъемку.
- Нажмите кнопку два раза, чтобы переключить режим фотосъемки на режим видеосъемки и наоборот в приложении ZY Cam1.

- Нажмите кнопку три раза, чтобы переключиться с тыловой на фронтальную камеру и наоборот в приложении ZY Cam1.

- Прямое управление камерой смартфона поддерживается для некоторых смартфонов после подключения к стабилизатору SMOOTH-XS по Bluetooth.

**5** Индикатор режима

- В режиме отслеживаемого панорамирования индикатор мигает синим светом один раз.
- В режиме блокировки индикатор непрерывно горит синим светом.
- В режиме отслеживаемого крена и панорамирования индикатор мигает синим светом два раза.
- В режиме ожидания индикатор постоянно мигает синим светом.
- Во время загрузки ПО индикатор быстро мигает зеленым светом.

**6** Ползунок зума

- Передвигайте ползунок вверх и вниз, чтобы управлять зумом в приложении ZY Cam1.

**7** Кнопка M

- Нажмите кнопку один раз, чтобы переключить режим отслеживаемого панорамирования на режим блокировки и наоборот.
- Нажмите кнопку два раза, чтобы переключить горизонтальный режим на портретный и наоборот.
- Нажмите кнопку три раза, чтобы вернуть стабилизатор в исходное положение.
- Нажмите кнопку четыре раза, чтобы перейти в режим отслеживаемого крена и панорамирования, и нажмите кнопку еще раз, чтобы вернуться в режим отслеживаемого панорамирования.
- Нажмите и удерживайте, чтобы перейти в режим ожидания или выйти из него.
- Функцию кнопки M можно настроить в приложении ZY Cam1.

 SMOOTH-XS поддерживает прямое управление камерой смартфона (без приложения ZY Cam1) при подключении по Bluetooth. Эта функция доступна на смартфонах, которые поддерживают управление камерой с помощью кнопки громкости. Для подключения SMOOTH-X по Bluetooth пароль не требуется.

## Режимы работы

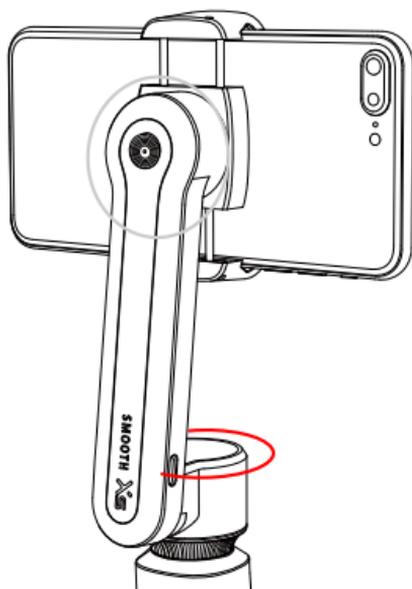
Нажмите кнопку М один или четыре раза, чтобы переключить режим.



 Красным цветом обозначены моторы, движение которых повторяет движение ручки стабилизатора. Серым цветом обозначены моторы, которые находятся в заблокированном положении и не повторяют движение ручки стабилизатора.

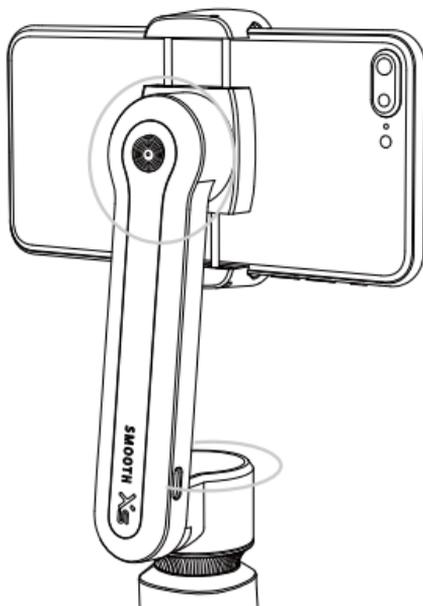
**Режим отслеживаемого панорамирования:** нажмите кнопку М один раз.

Смартфон ведет съемку в режиме панорамирования, следуя за движением ручки стабилизатора влево или вправо, а мотор оси крена при этом блокируется. Нажимайте джойстик вверх и вниз, чтобы вручную управлять движением углом наклона оси крена. Нажимайте джойстик влево и вправо, чтобы вручную управлять движением оси панорамирования.



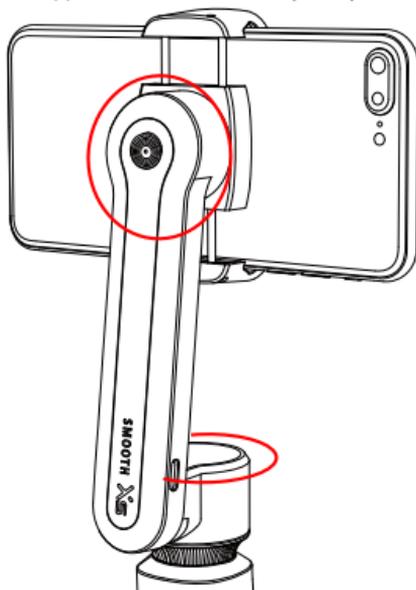
**Режим блокировки:** нажмите кнопку М один раз.

В этом режиме обе оси и положение смартфона заблокировано. Нажимайте джойстик вверх и вниз, чтобы вручную управлять движением углом наклона оси крена. Нажимайте джойстик влево и вправо, чтобы вручную управлять движением оси панорамирования.



**Режим отслеживаемого крена и панорамирования:** нажмите кнопку М четыре раза.

Моторы оси крена и оси панорамирования будут повторять движение ручки стабилизатора. Нажимайте джойстик вверх и вниз, чтобы вручную управлять движением углом наклона оси крена. Нажимайте джойстик влево и вправо, чтобы вручную управлять движением оси панорамирования.



Нажмите кнопку М два раза, чтобы переключить режим.

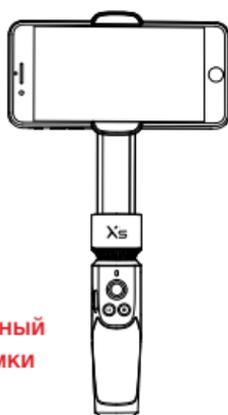
Режим по умолчанию

Нажмите кнопку М два раза



Переключение между горизонтальным и портретным режимами съемки: нажмите кнопку М два раза.

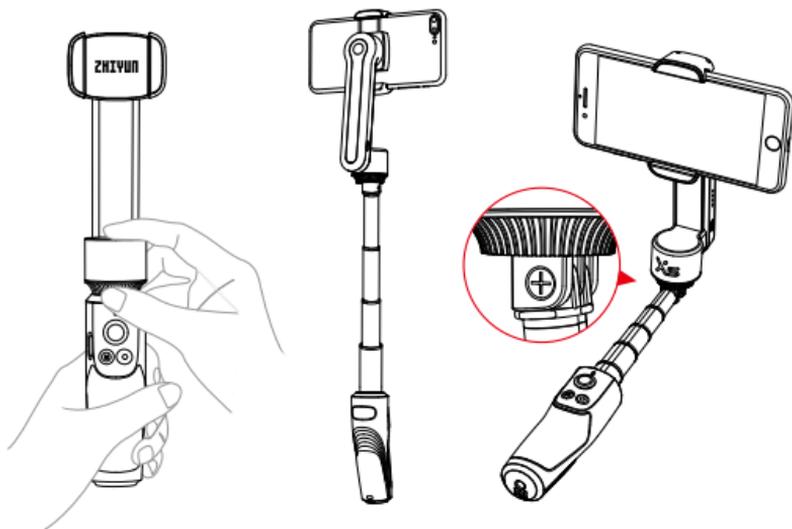
Горизонтальный режим съемки



Портретный режим съемки



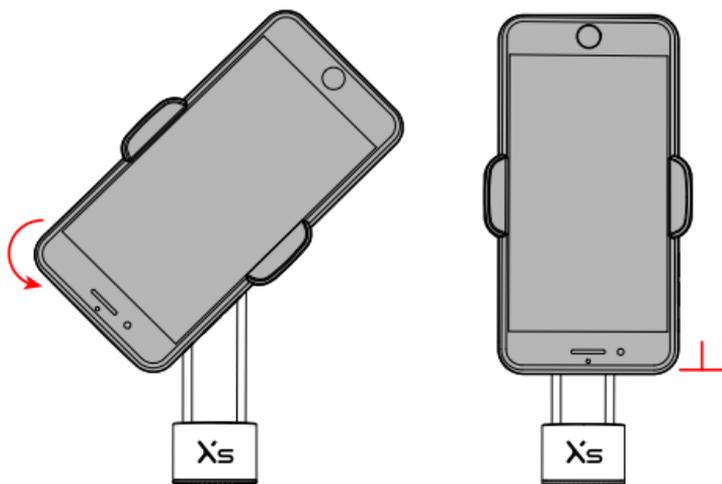
**Использование монопода:** удерживайте ручку стабилизатора левой рукой и нижнюю часть мотора оси панорамирования большим и средним пальцами правой руки, а затем раздвиньте или сложите монопод, придерживая верхнюю часть мотора оси панорамирования указательным пальцем.



 Максимальный диапазон перемещения оси наклона составляет 90°. Превышение этого значения приведет к поломке SMOOTH-XS. Если крепление оси наклона ослабло, затяните крепящий ее винт с помощью крестообразной отвертки.

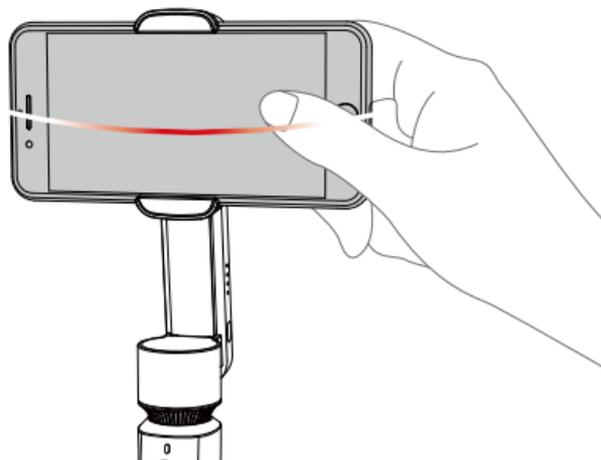
### Режим ожидания

- Когда стабилизатор SMOOTH-XS включен, поворачивайте ось крена или ось панорамирования вручную до тех пор, пока не сработает встроенный механизм блокировки. После этого SMOOTH-XS автоматически перейдет в режим ожидания. Разблокируйте оси крена и панорамирования, чтобы вывести SMOOTH-XS из режима ожидания. Разблокируйте оси крена и панорамирования, прежде чем перезапустить SMOOTH-XS.
- SMOOTH-XS переходит в режим ожидания во включенном состоянии автоматически, когда вертикальный рычаг находится в сложенном положении, а с контактной группой нет контакта (Bluetooth отключается). SMOOTH-XS возобновляет работу, когда вертикальный рычаг в разложенном положении и обеспечен контакт с контактной группой (Bluetooth снова включается). Прежде чем перезапустить SMOOTH-XS, убедитесь, что обеспечен контакт с контактной группой.
- На изображении ниже показано, как нужно поворачивать ось крена, чтобы заблокировать ее.



### Изменение положения смартфона вручную

В режиме блокировки угол поворота оси панорамирования можно отрегулировать вручную. Для этого переместите ось в нужное положение и удерживайте ее в течение 2 секунд (не превышайте максимально допустимый угол поворота).



## Использование приложения



Отсканируйте QR-код слева (необходимо устройство Android версии 7.0 и выше или iOS версии 10.0 и выше) или скачайте приложение ZY Cami в App Store или Google Маркете.

- ⚠**
- ① Приложение ZY Cami позволяет использовать различные функции SMOOTH-XS по максимуму.
  - ② Приложение ZY Cami может быть обновлено без предварительного уведомления. Всегда используйте последнюю версию приложения.

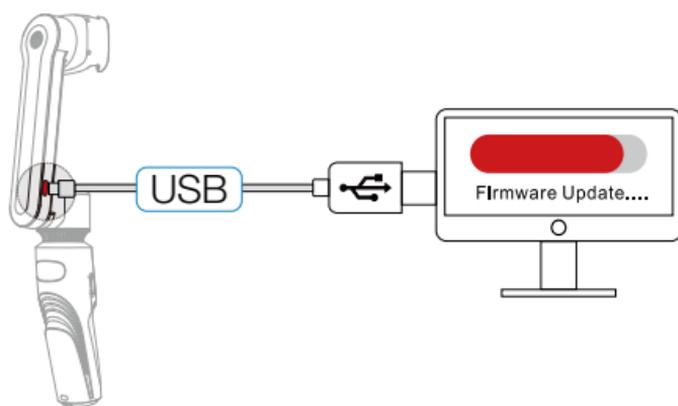
## Подключение стабилизатора

1. Включите стабилизатор и Bluetooth на смартфоне.
2. Запустите приложение ZY Cami. Нажмите значок в левом верхнем углу, чтобы перейти к списку устройств и выбрать SMOOTH-XS. Имя Bluetooth стабилизатора в формате USER ID: XXXX можно посмотреть на держателе смартфона .
3. SMOOTH-XS необходимо активировать в приложении перед первым использованием. В противном случае моторы не будут работать. Для активации SMOOTH-XS нужно зарегистрировать аккаунт ZHIYUN и войти в него (необходимо подключение к Интернету).
4. После активации моторы будут работать в обычном режиме, а интерфейс режима съемки появится на экране в приложении автоматически.

## Функционал приложения



## Обновление программного обеспечения SMOOTH-XS



**!** Перед обновлением ПО раздвиньте SMOOTH-XS, чтобы обеспечить контакт с точками контакта.

## Способ 1:

Чтобы выполнить обновление ПО, подключите кабель USB Type-C к USB-порту на стабилизаторе и к компьютеру.

1. Перейдите на страницу нужного устройства на официальном веб-сайте ZHIYUN ([www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)) и нажмите «Скачать». Скачайте драйвер USB, инструмент калибровки и последнюю версию ПО. (Если вы используете компьютер на базе Mac OS или Windows 10, скачивать драйвер USB не нужно.)
2. Установите драйвер. Распакуйте файл, содержащий ПО.
3. Включите SMOOTH-XS и переведите его в режим ожидания.
4. Откройте инструмент Zhiyun Gimbal Tools, нажмите «Открыть» и выберите «Обновление программного обеспечения». Рядом с полем «Путь» нажмите «Обзор», выберите загруженный файл ПО (файл с расширением .ptz) и нажмите «Обновить». Подождите, пока индикатор выполнения не покажет 100%. Как только обновление ПО будет завершено, красный светодиодный индикатор на стабилизаторе выключится.

## Способ 2:

Подключите SMOOTH-XS к приложению, следуя инструкциям в разделе «Использование приложения». Если в приложении появится сообщение с предложением обновить ПО, подтвердите обновление. Как только обновление ПО будет завершено, красный светодиодный индикатор на стабилизаторе выключится.

**💡** Перед обновлением ПО убедитесь, что стабилизатор SMOOTH-XS заряжен более чем на 50%. Вы не сможете выйти из приложения или использовать его в фоновом режиме. Следите за уведомлениями в приложении.

Модель устройства: SM110

	Мин. значение	Стандартный режим	Макс. значение	Примечания
Рабочее напряжение	3,4 В	3,7 В	4,2 В	
Рабочий ток	220 мА	-	3000 мА	
Зарядное напряжение (входное)	4,7 В	5 В	5,5 В	
Зарядный ток (входной)	500 мА	-	850 мА	
Диапазон механического изменения угла крена	-	268°	-	
Диапазон механического изменения угла панорамирования	-	290°	-	
Управляемый угол поворота оси крена	-40°	-	+180°	
Управляемый угол поворота оси панорамирования	-110°	-	+145°	
Рабочая температура	-10 °С	25 °С	45 °С	
Температура для зарядки	-0°С	25 °С	40°С	
Емкость батарей	-	1000 мА·ч	-	
Время работы от батарей	-	4 ч	5,5 ч	Лабораторные данные 1
Продолжительность зарядки	-	3 ч	-	Лабораторные данные 2
Габариты в сложенном состоянии (Ш x Г x В)		61x56x188mm		
Габариты в разложенном состоянии (Ш x Г x В)		69x56x267mm		
Вес нетто	-	≈ 249g	-	
Допустимая нагрузка		200 ±35 г		
Диапазон регулирования зажима	50 мм	-	90 мм	
Толщина смартфона	7,5 мм	-	9,5 мм	
Удлинитель	0	-	260 мм	
Bluetooth	Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE) 5.0			
Эффективная изотропно-излучаемая мощность (EIRP)	≤ 4 дБм			
Рабочая частота	2,400–2,4835 ГГц			

Лабораторные данные 1: эти данные были получены при использовании стабилизатора SMOOTH-XS с установленным на нем в сбалансированном положении iPhone XR при температуре внешней среды 25 °C . Время работы от батареи составило 4 часа при использовании стабилизатора и 5,5 ч, когда стабилизатор находился в неподвижном положении.

Лабораторные данные 2: тестовое испытание проводилось при температуре внешней среды 25 °C с использованием адаптера питания 5 В/2 А. Продолжительность зарядки зависит от условий внешней среды и может различаться. Чем ниже температура и значение зарядного тока, тем дольше будет заряжаться устройство.

Все указанные в этом Руководстве пользователя данные получены в результате экспериментов, проведенных в лабораториях ZHIYUN. В других сценариях использования эти данные могут незначительно отличаться. Мы рекомендуем опираться на данные, полученные в результате фактического использования SMOOTH-XS.

Благодарим за приобретение стабилизатора SMOOTH-XS. Информация, содержащаяся в этом документе, призвана обеспечить вашу безопасность во время использования устройства и затрагивает ваши законные права и обязанности. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией — она необходима для корректной настройки устройства перед использованием. Несоблюдение этих инструкций и мер предосторожности во время использования устройства может стать причиной повреждения SMOOTH-XS или другого имущества, а также нанести серьезные травмы вам или находящимся поблизости людям. Компания ZHIYUN сохраняет за собой право окончательной трактовки этого и всех других документов, имеющих отношение к устройству SMOOTH-XS, а также право вносить в них поправки в любое время без предварительного уведомления. Этот документ может быть изменен без предварительного уведомления. Для получения последней информации о наших продуктах посетите веб-сайт [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com).

Используя это устройство, вы подтверждаете, что внимательно ознакомились с этим документом, понимаете и согласны соблюдать изложенные в нем правила и условия использования. Вы соглашаетесь с тем, что несете исключительную ответственность за ваше поведение во время использования этого устройства и все вытекающие из этого последствия. Вы соглашаетесь использовать это устройство только по назначению и в соответствии с условиями, мерами предосторожности, политиками и инструкциями, которые предоставила и может предоставить в будущем компания ZHIYUN.

За исключением случаев, предусмотренных законами и нормативными актами Китайской Народной Республики, ZHIYUN™ не несет какой-либо юридической ответственности и ответственности за ущерб или травмы, полученные прямым или косвенным путем во время использования устройства. Пользователи должны соблюдать правила обеспечения безопасности и правовые нормы, включая, в частности, правила и нормы, изложенные в настоящем документе.

ZHIYUN™ является торговой маркой компании Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (далее «ZHIYUN» или «ZHIYUN TECH») и ее дочерних компаний. Все названия продуктов или марки, упомянутые в этом документе, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

### Обозначения символов

Обозначение символов:  Советы по эксплуатации  Важная информация

## Предупреждение

SMOOTH-XS — это высокоточное устройство. Пользователи должны иметь базовые навыки безопасного использования подобных устройств и бережно относиться к устройству. Перед использованием SMOOTH-XS полностью прочтите руководство пользователя, чтобы ознакомиться с его функциями. Неправильная эксплуатация устройства может стать причиной повреждения устройства или имущества, а также тяжелых травм. Это устройство не предназначено для использования детьми. Не используйте SMOOTH-XS с деталями, не предоставленными или одобренными ZHIYUN. Не нарушайте инструкции по безопасному использованию устройства, предоставленные компанией ZHIYUN. Приведенные ниже инструкции по технике безопасности содержат сведения по безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Внимательно ознакомьтесь и следуйте всем инструкциям и предупреждениям, содержащимся в руководстве пользователя, до сборки, настройки и использования SMOOTH-XS — это гарантирует правильную эксплуатацию устройства и позволит избежать повреждений или серьезных травм.

## Инструкции по безопасной эксплуатации устройства

### Предупреждение:

1. Не допускайте контакта устройства с любым видом жидкости. Не оставляйте устройство под дождем или вблизи источников влаги. Попадание воды внутрь устройства может привести к окислению батареи и стать причиной возгорания и в некоторых случаях взрыва.
2. В случае возгорания устройства немедленно потушите огонь с помощью воды, водяного тумана, песка, противопожарного полотна, огнетушащего порошка или углекислотного огнетушителя. Выбор средств для тушения, перечисленных выше, осуществляется в зависимости от ситуации.
3. Используйте устройство при температуре внешней среды от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $45^{\circ}\text{C}$ .
4. Не разбирайте устройство. Если, разбирая устройство, вы случайно проткнете батарею, из нее может вытечь электролит, она может загореться или взорваться.
5. Не ударяйте, не бросайте и не надавливайте на устройство. Не ставьте на устройство тяжелые предметы.
6. Не нагревайте устройство. Не помещайте устройство в микроволновую печь и емкости под давлением.
7. Не оставляйте устройство рядом с источниками тепла (плитами или обогревателями) и в автомобиле в жаркую погоду. Запрещается подвергать батарею воздействию температур выше  $60^{\circ}\text{C}$ . Рекомендуемый диапазон температур хранения: от  $22^{\circ}\text{C}$  до  $28^{\circ}\text{C}$ .
8. Не храните батареи полностью разряженными в течение продолжительного

времени, поскольку это может привести к переразряду и стать причиной их повреждения или выхода из строя.

**Внимание!**

1. SMOOTH-XS — это высокоточное устройство управления. Падение SMOOTH-XS или силовое воздействие на него могут стать причиной повреждений. В результате этих повреждений устройство может работать неправильно.
2. Когда стабилизатор SMOOTH-XS включен, убедитесь, что вращению его осей ничего не препятствует.
3. Стабилизатор SMOOTH-XS не является водонепроницаемым. Не допускайте контакта SMOOTH-XS с любым видом жидкости, включая чистящие средства. Для чистки SMOOTH-XS рекомендуется использовать сухую мягкую тканевую салфетку.
4. Защищайте SMOOTH-XS от песка и пыли во время использования.

**Примечание.**

1. Отключите зарядное устройство от сети питания сразу же после зарядки.
2. Если вы не планируете использовать устройство более 10 дней, разрядите батарею до уровня 40–65%. Это продлит срок работы батареи.
3. Полностью заряжайте и разряжайте батарею SMOOTH-XS каждые три месяца, чтобы сохранить ее работоспособность.
4. Крепко держите ручку во время включения SMOOTH-XS. Из-за дрожания стабилизатор может не включиться.

### Срок гарантии

1. Клиенты имеют право на замену устройства или бесплатный ремонт в случае дефектов качества, обнаруженных на устройстве в течение 15 дней после приобретения.
2. Обычный срок гарантии для устройств, использованных должным образом и в хорошем состоянии, — один год с даты покупки. Срок гарантии может отличаться для различных частей устройства, а также в зависимости от законов отдельных стран и регионов. Для получения информации о сроке гарантии в определенном регионе обратитесь в службу поддержки пользователей ZHIYUN или к авторизованному дилеру, у которого приобреталось устройство.

### Исключения из гарантии

1. Устройства, подвергшиеся несанкционированному ремонту, неправильному или невнимательному использованию, неправильному обращению, ударам, погружению в воду, несчастному случаю и несанкционированным изменениям.
2. Устройства, использованные ненадлежащим способом, и устройства, этикетки или метки безопасности которых были сняты или изменены.
3. Устройства с истекшим гарантийным сроком.
4. Устройства, поврежденные в результате форс-мажорных обстоятельств, таких как пожары, наводнения, удары молнией и т. д.

### Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание компанией ZHIYUN

1. Если устройство не работает или после его покупки возникла какая-либо проблема, обратитесь за помощью к местному авторизованному дистрибьютору ZHIYUN. Если в вашем городе нет авторизованного дистрибьютора ZHIYUN, вы также можете обратиться в службу поддержки ZHIYUN по электронной почте [service@zhiyun-tech.com](mailto:service@zhiyun-tech.com) или через веб-сайт ZHIYUN [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com).
2. Местный дистрибьютор или специалист службы поддержки ZHIYUN расскажет вам о процедуре технического обслуживания, которое может потребоваться в связи с возникшими сбоями или ошибками в работе устройства. Компания ZHIYUN сохраняет за собой право на проведение повторной экспертизы поврежденных или возвращенных устройств.

#### Информация о клиенте

Имя клиента:

Номер телефона:

Адрес:

#### Информация о покупке

Дата покупки:

Серийный номер устройства:

Имя дистрибьютора:

Номер телефона дистрибьютора:

#### Первая запись о техническом обслуживании

Дата обслуживания:

Подпись специалиста по ремонту:

Причина возникновения проблемы:

Результат  
обслуживания:

Проблема  
исправлена

Проблема  
не исправлена

Стоимость товара  
возмещена / товар заменен



Веб-сайт



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook  
(Zhiyun Support)



Facebook  
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Тел.: +86 400 900 6868

Горячая линия в США: +1 808-319-6137 (пн. – пт. с 9:00 до 18:00, GMT-7)

Горячая линия в Европе: +49 (0) 61018132180 (пн. – пт. с 10:00 до 17:00, GMT+1)

Веб-сайт: [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)

Эл. почта: [service@zhiyun-tech.com](mailto:service@zhiyun-tech.com)

Адрес: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

## Сертификат качества

По результатам тщательной проверки соответствие устройства стандартам качества подтверждено и устройство разрешено для продажи.

Инспектор контроля  
качества: \_\_\_\_\_



Более подробную информацию об устройстве можно найти на официальном веб-сайте ZHIYUN. Содержание веб-сайта [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com) может менять без предварительного уведомления.

ZHIYUN™ является торговым знаком компании ZHISHEN.

Все названия продуктов или марки, упомянутые в этом документе, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

© 2020 ZHISHEN. Все права защищены.

ZHIYUN-TECH.COM